

Bezorging

Oplossen van externe problemen

Vertraging



Beschadigd geleverd of niet ontvangen



Pakketonderzoek

PostNL	serviceteamblauw@postnl.nl	Opdrachtnummer + afmelddatum + leverwijze + leveringsadres + klantfactuur
BudBee	merchantsupport.nl@budbee.com	Opdrachtnummer + afmelddatum + leverwijze + leveringsadres + klantfactuur
Solo	info@solologistiek.nl	Opdrachtnummer + afmelddatum + leveringsadres

Coulance regeling (10-20% printtegoed met een minimum van €7,50)

Als een klant niet tevreden is maar dit is niet iets wat wij binnen de roadmap kunnen afhandelen kan je altijd de coulance regeling toepassen.

Denk aan spoed besteld vertraagd met levering of klant wilt wachten op uitkomst van een pakketonderzoek.



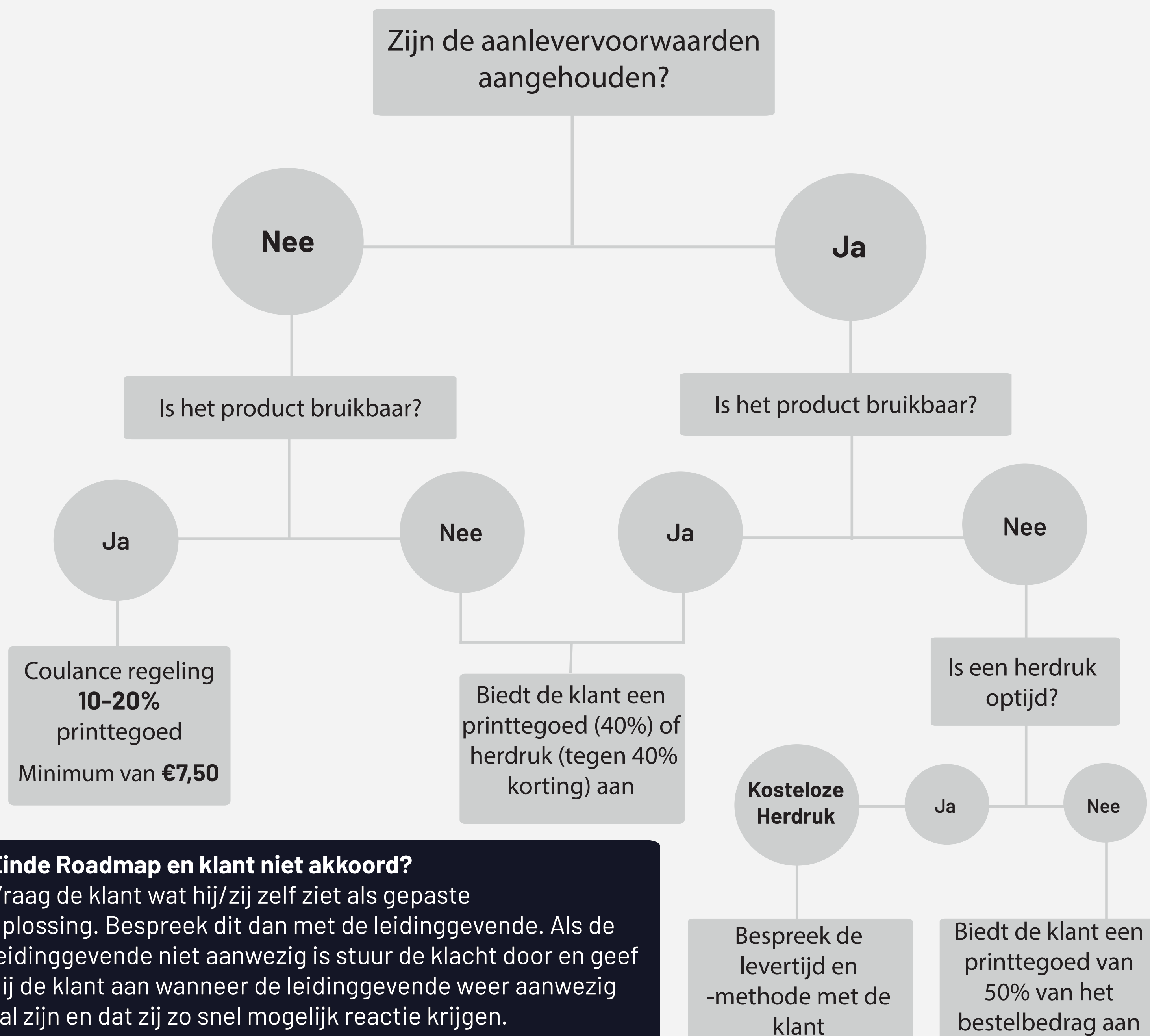
Productie

Oplossen van interne problemen

Kwaliteitsklacht

Uitgebreide bestandscontrole:

De verwachting van de klant is hoog. Als de foute levering te maken heeft het bestand, heeft de klant in dit geval altijd gelijk. Tenzij deze schriftelijk akkoord heeft gegeven op het bestand inclusief onze opmerkingen.

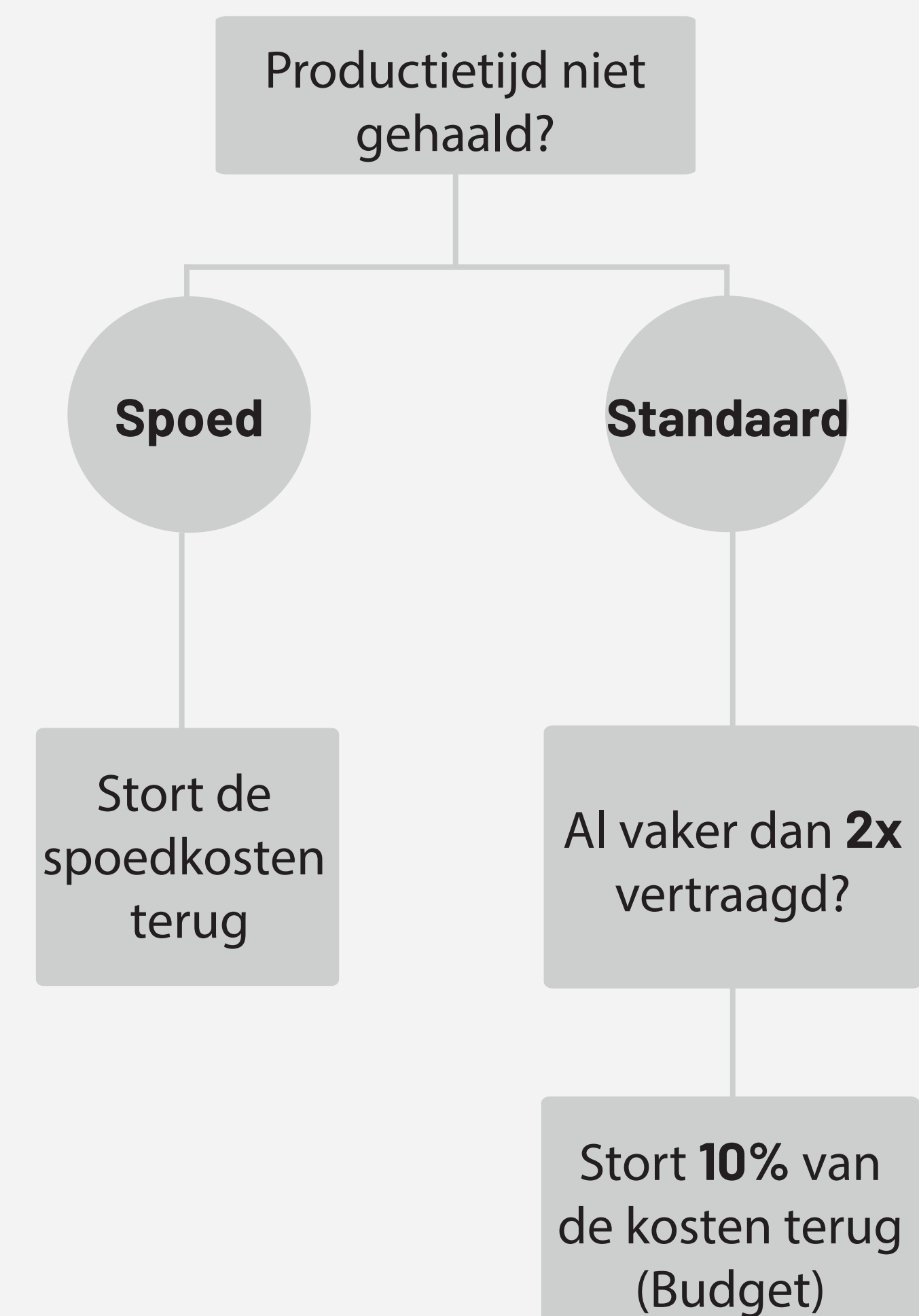


Coulance regeling (10-20% printtegoed met een minimum van €7,50)

Als een klant niet tevreden is maar dit is niet iets wat wij binnen de roadmap kunnen afhandelen kan je altijd de coulance regeling toepassen.

Denk aan klant is niet tevreden met het papiersoort en wilt nogmaals bestellen op ander papier of heeft een fout gemaakt met het bestellen (heeft A6 besteld moest A5 zijn).

Productietijd



Kwaliteitsnormen

Het 'schoongesneden' eindformaat kan 1mm rondom afwijken van het bestelde formaat.

Wij adviseren de klanten 5mm veiligheidsmarge rondom aan te houden. Bij een randloze print adviseren wij 3mm afloop daarbovenop.

Als je kiest voor randloos printen zonder een bleed aan te leveren vergroten wij het bestand met 1 mm aan alle zijdes.

Wij passen instellingen van de printers niet aan voor een specifieke opdracht.

Kleuren;
Ricoh, per bestelling per papiersoort kan het verschillen.
Canon, is consistent.
(als papiersoort en bestand overeenkomen)

Wij geven geen garantie op kleuren als;
-papiersoort afwijkt
-je vergelijkt met je scherm (RGB)